



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

**Protocolos de  
intervención ante  
situaciones de maltrato  
infantil, abuso sexual y  
violencia de género**

**Agosto - 2021**

- ✓ **Marco legal y ámbito de aplicación.**
- ✓ **Obligaciones de funcionarias/os de educación.**
- ✓ **Características de la denuncia, principios y criterios de intervención**

# MARCO

# LEGAL





<http://www.edusalta.gov.ar/index.php/informacion/educacion-sexual-integral/aprendamos-esi-materiales-de-consulta/protocolo-de-intervencion-ante-situaciones-de-maltrato-infantil-abuso-sexual-y-violencia-de-genero>

**RESOLUCIÓN 546 D - 17/07/2019**  
**Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología**

<https://www.youtube.com/watch?v=xqpw0FCQL7A&feature=youtu.be>

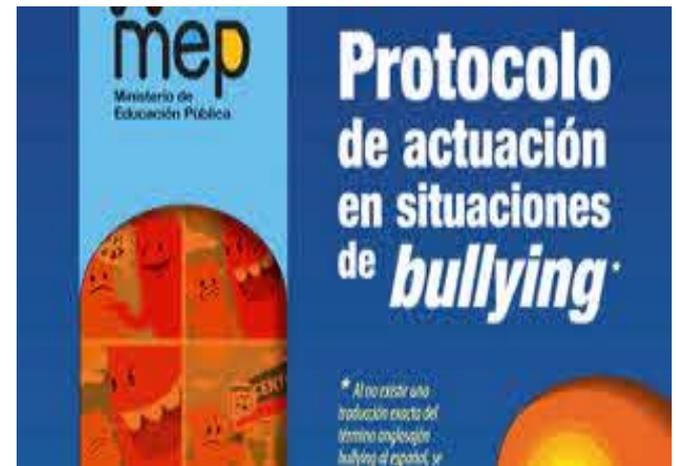
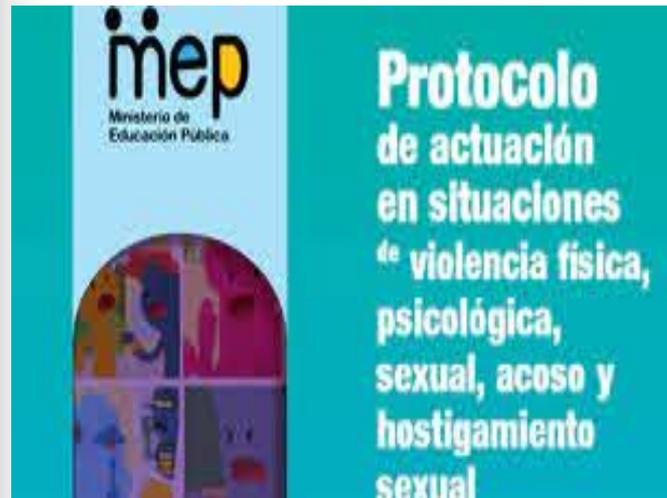
**¿Tiene conocimiento de la existencia y vigencia del Protocolo de intervención ante situaciones de maltrato infantil, abuso sexual, violencia de género en espacios educativos (Res. 546D)?**

**SI = 47%**

**NO = 53%**

# UNICEF

## Protocolo de actuación en situaciones de violencia física, psicológica, sexual, acoso y hostigamiento sexual



## Protocolo de actuación en situaciones de *bullying*

- **LEY N° 8151 (julio/2019)** Mod el art. 96 de la Ley de Educación de la Provincia 7.546:
- **"Art.96.-**El Ministerio de Educación en acuerdo con el Consejo Federal de Educación, dispondrá las medidas necesarias para **incluir, en todos los niveles y modalidades** del Sistema Educativo Provincial, contenidos de **Educación Ambiental, Sexual Integral Responsable, Violencia de Género, Vial, para la No Violencia, para la Paz, para la Salud, para el uso responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, para la Prevención de las Adicciones y otros**, los que tendrán la finalidad de promover valores, comportamientos y actitudes que sean acordes con un ambiente equilibrado, la educación integral y la **dignidad de la persona**

○ CEDAW; CdBdP; CDN; Constitución Nacional; **Ley N° 26.061**; **Ley N° 26.206** de Educación; **Ley N° 26.150** de Educación Sexual Integral; **Ley N° 26.364** y **26.842** de Prevención y Sanción de la trata de personas y asistencia a sus víctimas; **Ley N° 26.485**; **Ley N° 26.743** de Identidad de Género; **Ley N° 26.892** para la Promoción de la Convivencia y el Abordaje de la Conflictividad Social en las Instituciones Educativas; **Ley N° 27.455** de reforma el artículo 72 del Código Penal; **Ley Provincial N° 7403** y **7888**; **Ley Provincial N° 7970**, **Ley 27.372/17**; **Ley 8224 CPPS**

# **PROCOLOS**

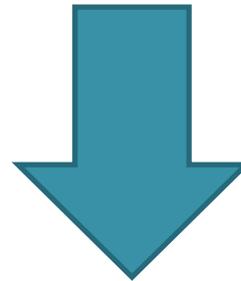
**¿A QUIÉN SE APLICA?**

**¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE  
APLICARLO?**



# Ámbito de aplicación

establecimientos educativos de gestión estatal y privada correspondiente a todos los niveles y modalidades del sistema educativo provincial



- **“MALTRATO INFANTIL”**
  - **“ABUSO SEXUAL”**
- **“VIOLENCIA DE GÉNERO”**



- \* **Vulneración de Derechos de NNA**
- \* **“Situaciones de Violencias”**
  - ⇒ **Tipos, Modalidades, Ámbitos**
- \* **Suicidios, intentos, ideaciones**
- \* **“Maltrato Infantil”**
- \* **“Abuso Sexual”**
- \* **“Violencias de Género”**
  - ⇒ **Mujer, Identidades sexo genéricas, diversidades sexuales.**

# Ámbito de aplicación personal

- Situaciones que implican a estudiantes (entre pares); del personal de las instituciones educativas al estudiante; situaciones extraescolares que afecten a estudiantes de la institución



# Responsable de la aplicación del Protocolo

**TODO** el personal de  
instituciones educativas  
públicas de gestión estatal y  
privada

Considera que las situaciones de Violencia de Género, Maltrato Infantil y Abuso Sexual son:

- ⇒ De la vida **privada** del estudiante, por lo que no se puede intervenir.
- ⇒ Son cuestiones que corresponden al ámbito **público** y que obliga la intervención institucional



14

100 %

- **Ley 7888, art. 6.** Los funcionarios públicos, agentes, profesionales y técnicos de las áreas de... **educación** que presten servicios en establecimientos públicos o privados y que en relación al ejercicio de sus funciones hayan tomado conocimiento de hechos de violencia de manera directa o indirecta, están obligados a denunciar los mismos ante la autoridad competente... la denuncia debe concretarse en un plazo no mayor a setenta y dos (72) horas. **Las personas que omitieran el deber de denunciar, incurrirán en incumplimiento de los deberes de funcionario público. En caso de denuncia de buena fe, el denunciante tiene inmunidad administrativa, civil y penal**



**Ley 7970, art. 10. Amenaza y/o vulneración de derechos de NNA. Deber de comunicar al ÓRGANO ADMINISTRATIVO**



**Código Penal, art. 72 De oficio si la víctima es NNA**



**Ley 7403**



**CdeBdoP**

Código Civil  
y Comercial  
de la Nación

# ARTÍCULO 647

## » PROHIBICIÓN DE MALOS TRATOS.

» Se prohíbe el castigo corporal en cualquiera de sus formas, los malos tratos y cualquier hecho que lesione o menoscabe física o psíquicamente a los niños o adolescentes. >

- ✓ Niños/as “trofeos”
- ✓ Niños/as “instrumentos para”
- ✓ “Objetos” para castigar
- ✓ Niños/as “traidores”
- ✓ Femicidios vinculados



**FUGAS DE HOGAR**

**ETC...**

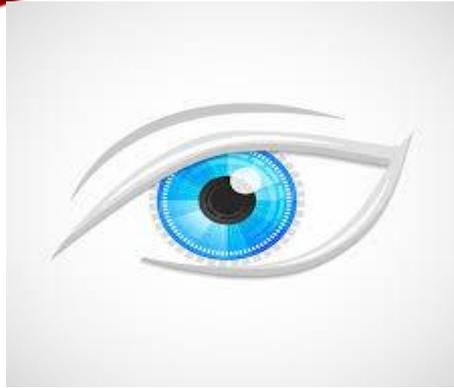
**MEDICALIZACIÓN/  
PATOLOGIZACIÓN  
DE LAS INFANCIAS**





**Violencia digital**





# TECNOLOGÍA



# Conmoción



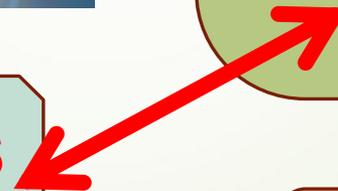
**NUEVAS/OS**

**VULNERABLE**

**S**

**HIPERCONECTADOS**

**DESCONECTADOS**





# Nuevas modalidades

## ViolenciaS TIC “virtual”

- Facebook



- Instagram



- Twitter



- WhatsApp



- Tik Tok



- Mensajes de Textos



- Correos electrónicos

- Llamadas telefónicas (F o C)



# ◉ Qué es **VIOLENCIA DE GÉNERO**

? Cuando la violencia hacia las mujeres se produce por una relación desigual de poder y por el hecho de ser mujeres = **29,2%**

? Cuando la violencia se ejerce hacia cualquier persona independientemente de su género = **69,8%**

? Cuando una mujer ejerce violencia hacia un varón = **1%**

# VIOLENCIA DE GÉNERO DIGITAL: Modalidades

⇒ acoso digital

⇒ ciberacoso sexual

⇒ difusión no consentida de material íntimo

⇒ sexting

⇒ sextorsión

⇒ monitoreo y control

⇒ discursos de odio y expresiones discriminatorias

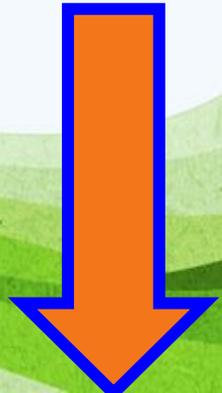
⇒ grooming

⇒ Doxing; Phishing; ...





**BOCA TAPADA SOLO  
CONTRA EL COVID19**



TODAS las autoridades, en el ámbito de sus respectivas competencias, cumplan con sus obligaciones de



VÍCTIMAS



PREVENIR



ASISTIR



Investigar



Sancionar

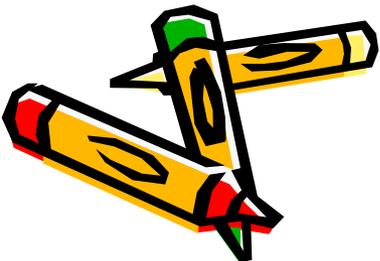


Restituir



Reparar

ESTADO



# Los **TIEMPOS** de las Instituciones

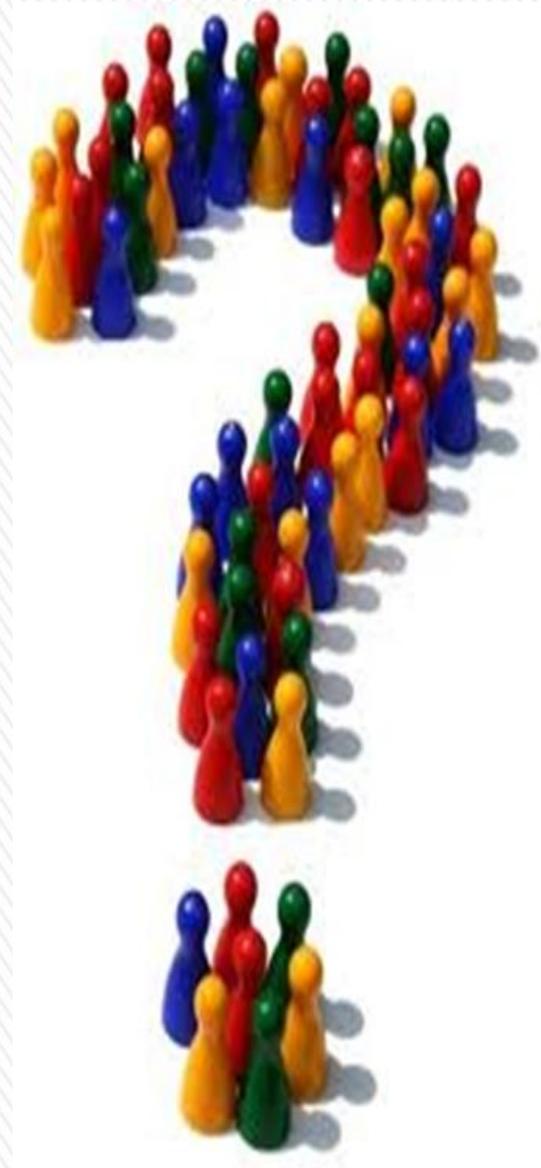


# Denunciar es:

- ¿poner en conocimiento?
- ¿Es investigar?
- ¿Es imputar
- ¿Es juzgar
- ¿Es condenar?
- ¿Es cerciorarse del hecho?

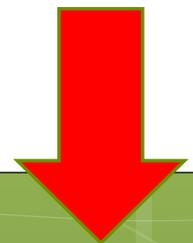


- ✓ ¿Citar?
- ✓ ¿A quién?
- ✓ ¿Conciliar?
- ✓ ¿Mediar?



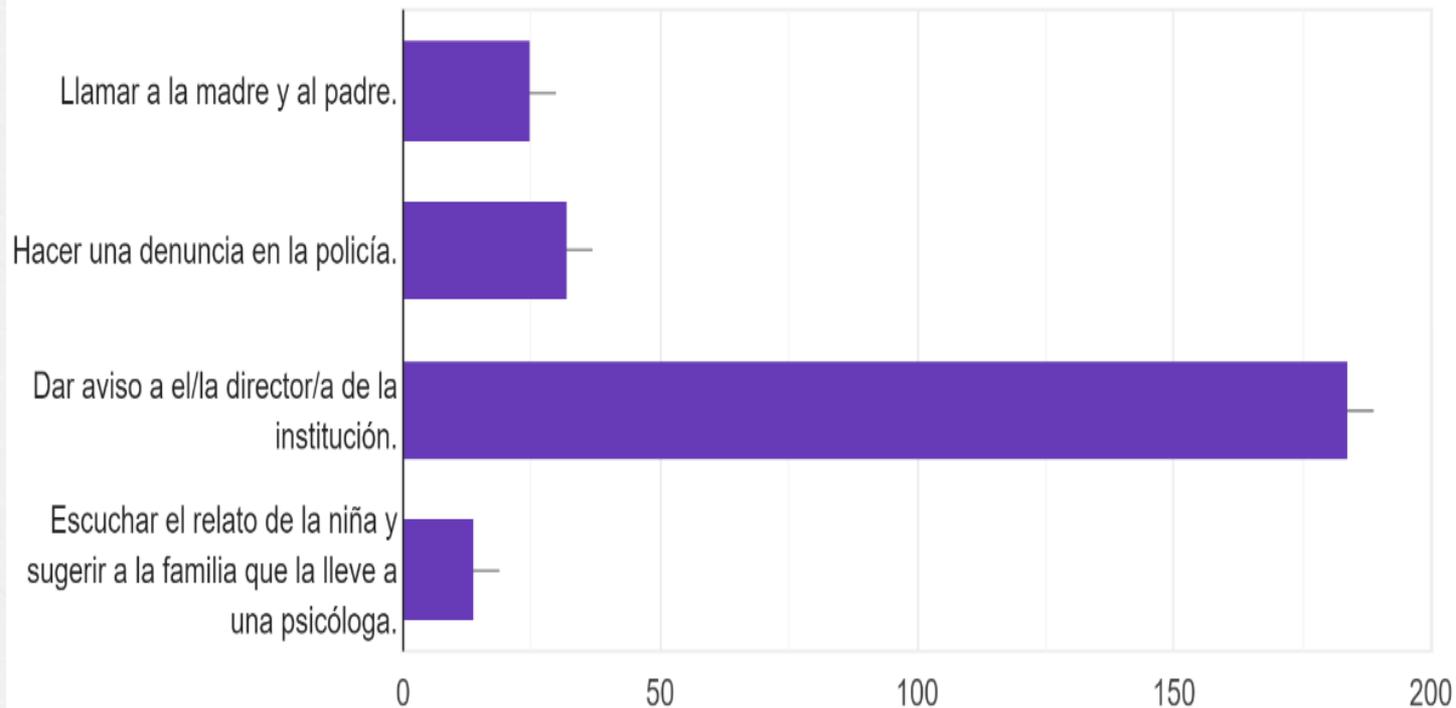
La escuela juega un papel importante en la **detección y prevención** de la **violencia de género**, principalmente porque...

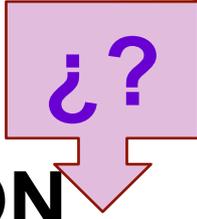
- 👁️ pueden probar e investigar situaciones de violencia = **8.9%**
- 👁️ pueden informar situaciones en la justicia que luego servirán como denuncias = **76,2%**
- 👁️ pueden hacer una **MEDIACIÓN** entre víctima y victimario = **14.9%**



En el rol de docente, cuál sería el primer paso para la intervención: Considera que si una niña de nivel inicial hacer referencia a que su tío le tocó las partes íntimas se debe...

202 respuestas



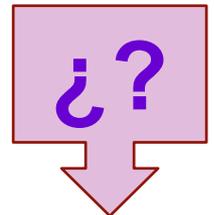


# PRINCIPIOS DE INTERVENCION

-  **Interés Superior del NNA**
-  Derecho a ser **escuchado**
-  Derecho a la **intimidad** de los/as  
estudiantes
-  Respeto irrestricto a la **dignidad** y a la  
integridad personal

# PRINCIPIOS DE INTERVENCION

-  **No discriminación**
-  Principio de **efectividad**
-  **Debida diligencia del Estado**
-  **Derecho a una vida libre de violencia**
-  **Deber de comunicar**
-  **Perspectiva de Género**





- **Criterios de intervención**

- (relato, credibilidad, emergencia, urgencia, reiteraciones, etc.)

- **Indicadores/Señales**

**El CUERPO del Niño/a es el MAPA del Maltrato y ASI**

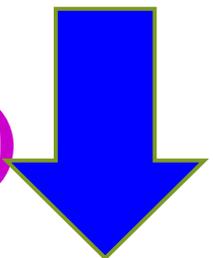


# 3 PRINCIPIOS RECTORES

1) **Rápida Intervención:** medidas de ayuda, atención, asistencia y protección.

Art. 4°  
Ley 27372

2) **Enfoque diferencial:** atendiendo al grado de vulnerabilidad  
**(INTERSECCIONALIDAD)**





# Vulnerabilidad

¿?

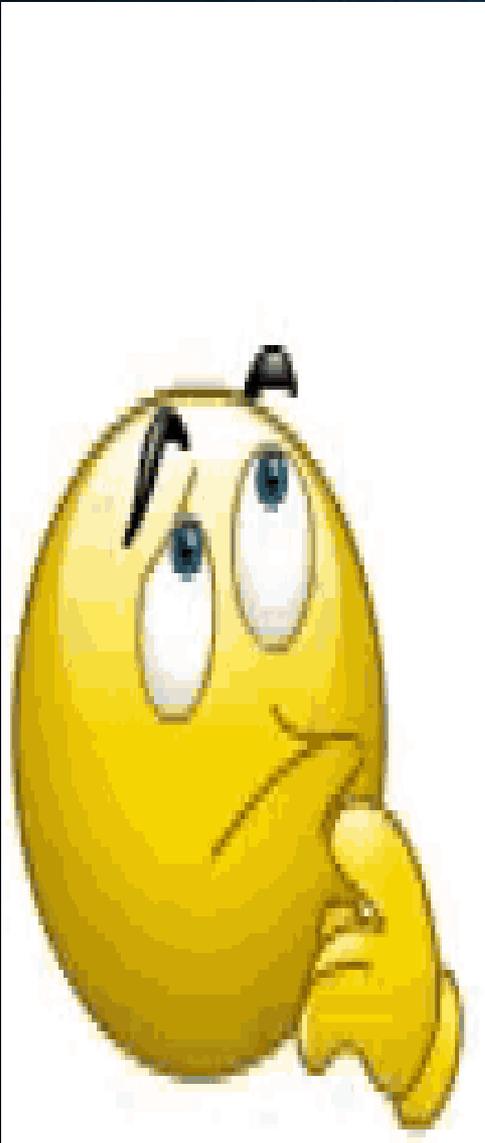
(Reglas de Brasilia)

Interseccionalidad

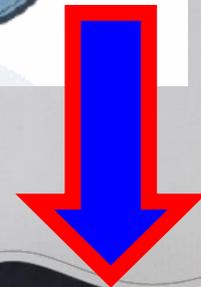
### **3) NO REVICTIMIZACIÓN:**

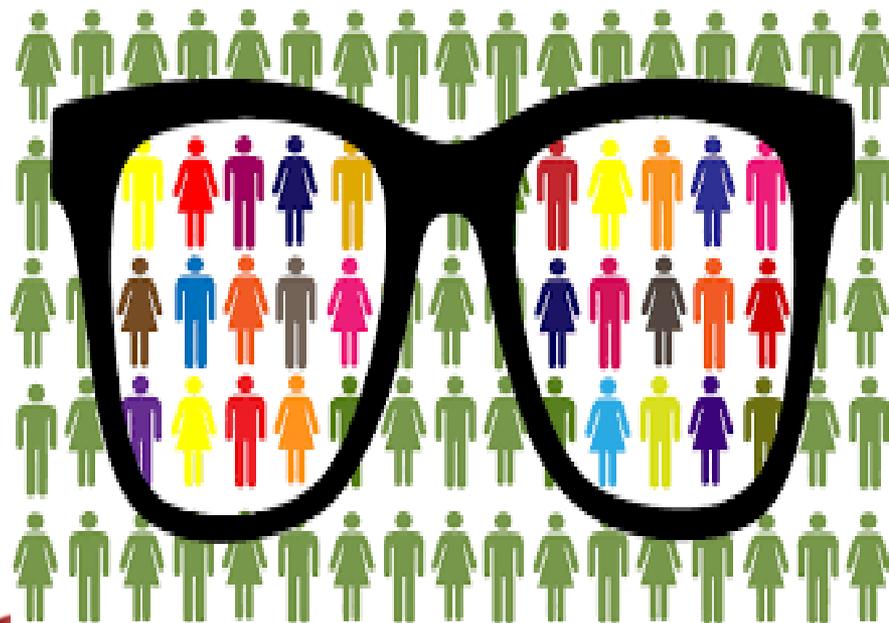
**la víctima no será tratada como responsable del hecho sufrido y las molestias que le ocasione el proceso penal se limitarán a las estrictamente imprescindibles**

**(mandato legal)**



**VISIBILIZAR las Violencias es  
Responsabilidad de todos/as**





**DERECHOS  
HUMANOS**

**DERECHOS  
DE NNA**

**GÉNERO**

**VULNERABILIDA  
D**



**Responsabilidad**



**Corresponsabilidad**



**Por acción**



**Por omisión**



**Individual**



**Institucional**



**Provincial**



**Nacional**



**internacional**



**Administrativa**



**Penal**

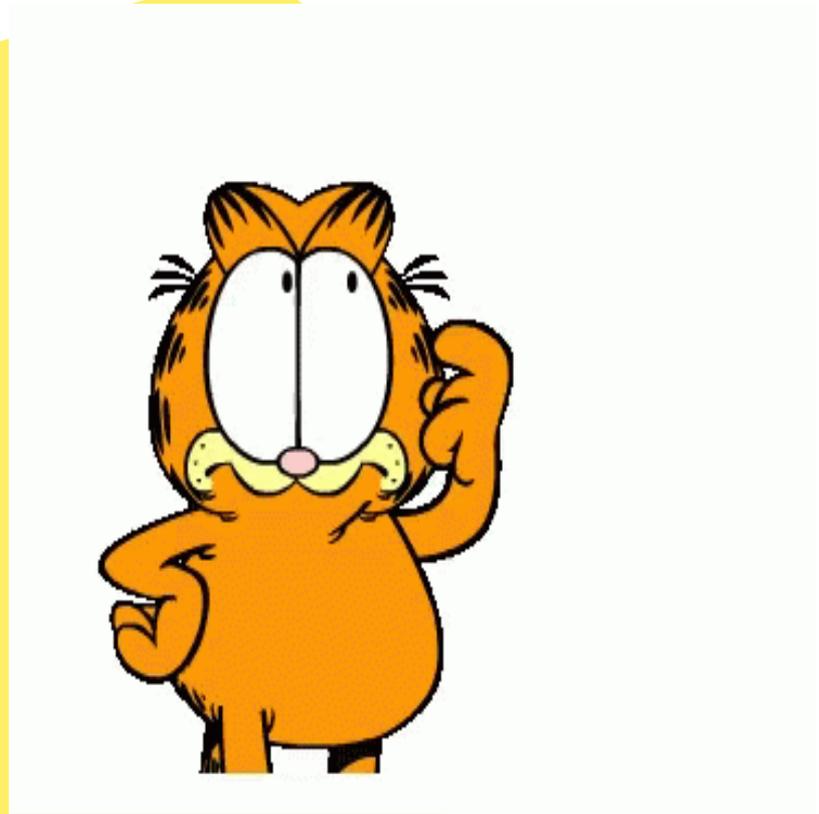
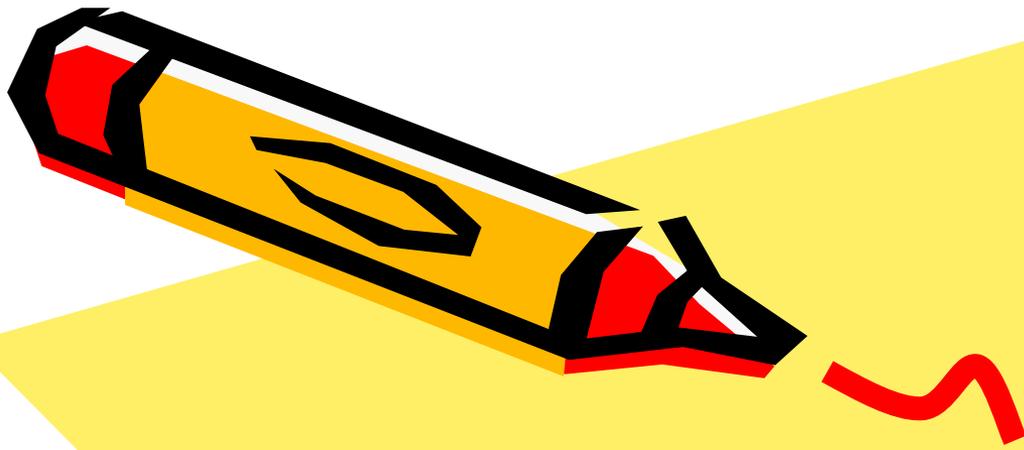


**Civil**

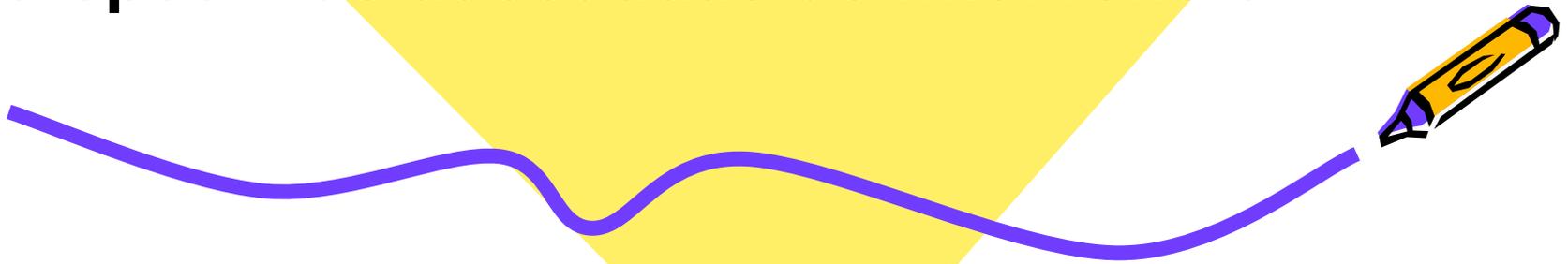
**¿Qué  
hacer?**

**PERSPECTIVAS DE  
INTERVENCIÓN**





- **Información**
- **Mapas conceptuales**
- **Perspectivas adecuadas de intervención**



# REDES

Personales (amigas/os)

Familiares (parientes)

Laborales (compañeras/os)

Sociales (vecinos)

Institucionales (públicas, privadas)

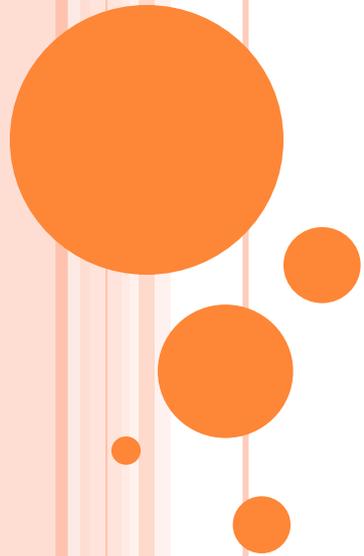
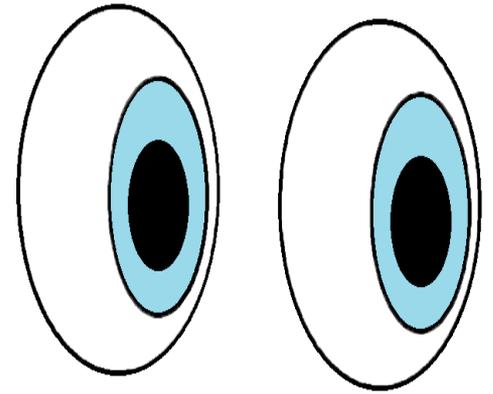
- Salud (médico, psicólogo, trabajador social, agente sanitario, etc.)

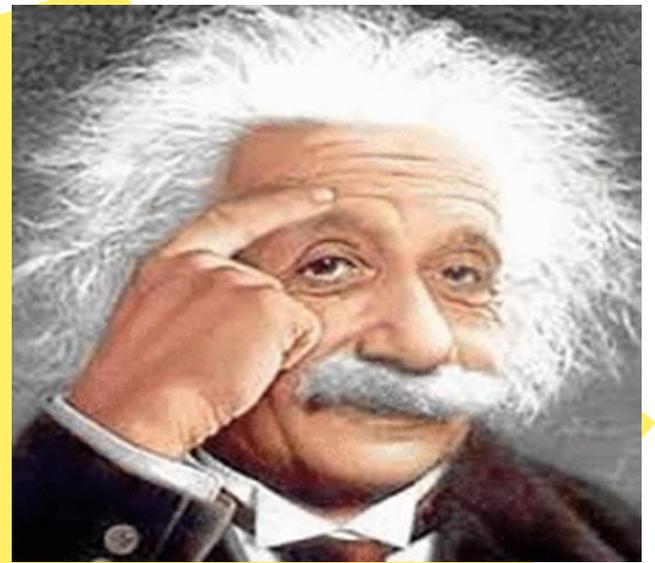
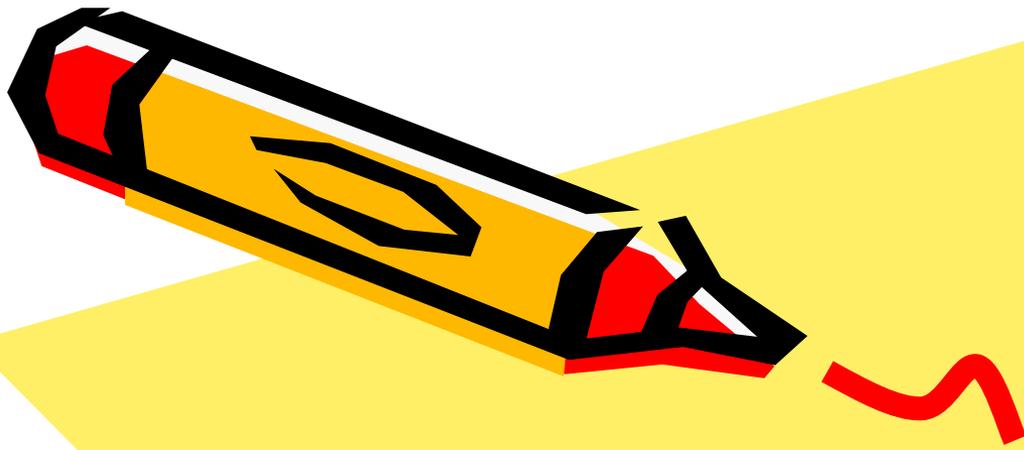
- Educación (docentes, directivos, gabinetes, **servicio social**, administrativos, etc.)

- Seguridad (Comisarías, Destac.)

- Justicia ( SAVic. OOfD, Ases, Fisc, Def. PJ)

☞ Cuáles son los **INSTRUMENTOS** o **HERRAMIENTAS** más importante





¿A Dónde puedo recurrir?

¿Denunciar/Demandar?



# ÓRGANO ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

Ministerio de Desarrollo Social

- ❖ Promover la atención directa a las problemáticas de la niñez, adolescencia y familia, propendiendo a su desarrollo integral como núcleo primario de la sociedad.
- ❖ Garantizar que los niños gocen plenamente de sus derechos consagrados por los Tratados Internacionales, la Constitución Nacional y la Constitución Provincial.
- ❖ Entender en la implementación de políticas vinculadas a la protección integral de la infancia, coordinando las acciones principalmente en materia de salud y nutrición, educación, políticas sociales y laborales como así también de obra pública.



**FISCALÍA  
PENAL**

**FISCALÍA  
UDIS**

**FISCALÍA  
A  
VIFG**

**FISCALÍA  
A  
UGAP**

**Fiscalía Penal  
especializada en  
Ciberdelincuencia**

**F. DH  
UNICROH  
UFINAR  
F. DEC  
F. No Espec.**

**Servicio de Asistencia a la Víctima (S,A,Vic.)  
Oficina de Orientación y Denuncia (O.O.y D.)**

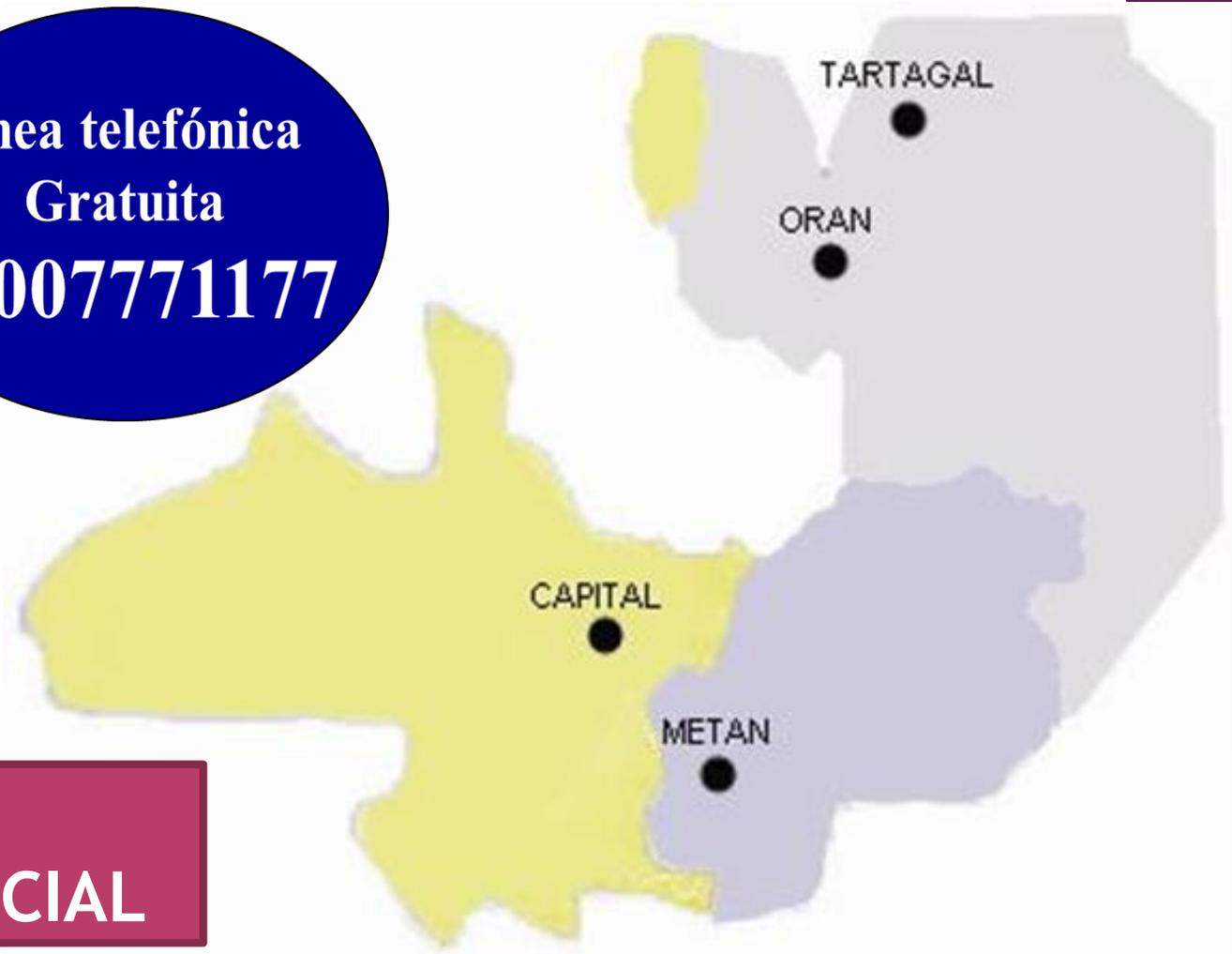
Ministerio Público

D.J.C: CIUDAD JUDICIAL 1º Piso; Pasillo "F"

**Línea telefónica  
Gratuita  
08007771177**

**HORARIOS**

**OVIFG  
PODER JUDICIAL**



# POLO INTEGRAL DE LAS MUJERES



**MUJER**

**N N A**

**OTRAS  
ÁREAS**

**Oficina de  
Violencia  
Familiar y de  
Género  
Poder Judicial**

**Fiscalía Penal de  
Violencia Familiar  
Y de Género N° 3  
Ministerio Público  
Fiscal**



**Denuncias  
WEB Salta**

AHORA PODÉS DENUNCIAR  
DESDE DONDE ESTÉS, SIN IR A LA COMISARÍA  
¿Fuerste víctima de robo o sabés quién vende drogas?  
DENUNCIÁ desde cualquier dispositivo con Internet o descargando  
la App móvil Denuncias Web Salta. Rápido, sencillo y seguro.

SEGUIMIENTO de DENUNCIA

[Hace clic en éste botón, si ya realizaste una denuncia y querés saber su situación]



<https://www.denunciasweb.gob.ar/generica>

<https://www.denunciasweb.gob.ar/droga>

<https://www.denunciasweb.gob.ar/abusopolicial>

<https://www.denunciasweb.gob.ar/robo>

**Sobre cada Niño  
se debería poner  
un cartel que  
dijera: Tratar  
con cuidado,  
contiene sueños**



# GRACIAS

